

# Algemene Voorwaarden voor het verrichten van diensten door Profi-Research b.v.

## h.o.d.n. Boogert & Partners

**Art. 1.** Terzake van deze overeenkomst zal Profi-Research b.v. al het mogelijke doen om de belangen van opdrachtgever goed te behartigen. Het is Profi-Research b.v. toegestaan om indien deze dit voor een goede naleving van de overeenkomst, dan wel de uitvoering daarvan, noodzakelijk acht, een derde in haar plaats te stellen, welke derde dan ook de volledige verantwoordelijkheid zal dragen.

**Art. 2.** Profi-Research b.v. is niet aansprakelijk voor overschrijding van een in uitzicht gestelde termijn waarbinnen gegevens zouden worden verschaft, dan wel aangenomen werkzaamheden zouden zijn voltooid.

**Art. 3.** Profi-Research b.v. zal met betrekking tot de uitvoering van deze overeenkomst de grootst mogelijke discretie betrachten. De opdrachtgever zal met betrekking tot door Profi-Research b.v. verstrekte gegevens niet naar buiten dragen, dat deze van Profi-Research b.v. afkomstig zijn en zal er diskreet en omzichtig gebruik van maken en daarbij steeds aspecten van privacy in het oog houden, tenzij tussen partijen anders is of wordt overeengekomen.

**Art. 4.** De opdrachtgevers van Profi-Research b.v. zijn hetzij eindgebruikers van de door Profi-Research b.v. verstrekte gegevens, hetzij professionele intermediairs die de gegevens behoeven voor hun opdrachtgevers. Eindgebruikers zijn verplicht de door Profi-Research b.v. verstrekte gegevens uitsluitend zelf te gebruiken en steeds in overeenstemming met de wettelijke voorschriften waaronder begrepen de Wet bescherming persoonsgegevens en de gegevens niet aan derden (waaronder de geregistreerde zelf) bekend te maken of te gebruiken als bewijsmiddel bij enig onderzoek. Intermediairs mogen vermelde gegevens uitsluitend doorgeven aan hun opdrachtgever, na van de opdrachtgever ten behoeve van zichzelf en ten behoeve van Profi-Research b.v. bedongen te hebben dat deze met de gegevens zal handelen als hiervoor bepaald is met betrekking tot eindgebruikers.

**Art. 5.** Opdrachtgever erkent met betrekking tot door Profi-Research b.v. verstrekte of van haar afkomstige computerprogramma's, rapporten, adressenbestanden en andersoortige schrifturen het auteursrecht van Profi-Research B.V.. Het impliceert het verbod aan opdrachtgever om deze zaken geheel of gedeeltelijk te vermeerderen respectievelijk te openbaren, behoudens voor zover krachtens artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden is toegestaan.

**Art. 6.** Opdrachtgever is verplicht om Profi-Research b.v. vrijwaring te verlenen voor aanspraken van derden, waaronder begrepen van de geregistreerde, indien Profi-Research b.v. door derden, waaronder begrepen de geregistreerde, aangesproken wordt op basis van informatie die Profi-Research b.v. aan opdrachtgever verstrekt heeft en indien blijkt dat de verstrekte informatie bekend is geworden.

**Art. 7.** Profi-Research b.v. is in geval van een toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de overeenkomst ten opzichte van opdrachtgever slechts aansprakelijk tot het factuurbedrag dat gemoeid is met de desbetreffende opdracht; is er sprake van een ruimere opdracht waarvan de desbetreffende opdracht een onderdeel uitmaakt, dan is het factuurbedrag van de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag dat met dat onderdeel gemoeid is. Op deze beperking van aansprakelijkheid kan Profi-Research b.v. zich niet beroepen indien er aan haar zijde sprake is van opzet, grove schulden of grove nalatigheid. Profi-Research b.v. is niet aansprakelijk in geval van een niet toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de overeenkomst. Onder een niet toerekenbare tekortkoming worden in ieder geval begrepen: de gevolgen van computeruitval of computerstoring, van schade aan software of bestanden, van storingen in het elektriciteits- of telefoonnet, van werkstaking en personeelsverlet, van brand- of waterschade.

**Art. 8.** Onder geen enkele omstandigheid zal opdrachtgever van Profi-Research b.v. vergen om aan hem of aan derden de bronnen te noemen waaruit Profi-Research b.v. verstrekte gegevens heeft geput. Het staat meer in het algemeen opdrachtgever niet vrij van Profi-Research b.v. te vorderen, welke toelichting ook aangaande de wijze waarop Profi-Research b.v. heeft gemeend te moeten voldoen aan een aanvaardbare opdracht, dan wel te vergen dat Profi-Research b.v. voor wat betreft in een rapport neergelegde konklusie, opinies en bevindingen méér argumentatie heeft dan Profi-Research b.v. noodzakelijk acht.

**Art. 9.** Opdrachtgever is gehouden om, wanneer hij kennis draagt van een onjuistheid met betrekking tot door Profi-Research b.v. verstrekte gegevens, Profi-Research b.v. daarvan in kennis te stellen.

**Art. 10.** Profi-Research b.v. aanvaardt opdrachten met het recht om op elk gewenst moment deze terug te geven, eventueel onder restitutie van gegeven voorschotten voorzover niet gedekt door verrichte werkzaamheden en/of gemaakte kosten.

**Art. 11.** Ten aanzien van de overeenkomst welke voor een bepaalde periode met automatische verlenging is gesloten, komen opdrachtgever en Profi-Research b.v. uitdrukkelijk overeen, dat die overeenkomst na het verstrijken van de desbetreffende periode, telkens voor een zelfde periode stilzwijgend en automatisch wordt geacht opnieuw te zijn ingegaan, derhalve onder dezelfde voorwaarden en bepalingen als eerder tussen partijen overeengekomen. Een en ander behoudens opzegging per aangetekend schrijven door een der partijen binnen twee maanden voor het einde van de overeenkomst.

**Art. 12.** Kosten verbonden aan het bewerken van gegevens, door opdrachtgever verstrekt ter verwerking door Profi-Research b.v. mogen aan opdrachtgever worden doorberekend. Kosten verbonden aan de overdracht van gegevens door Profi-Research b.v. aan opdrachtgever mogen aan opdrachtgever worden doorberekend. Kosten verbonden aan vermelden, groeperen en op informatiedrager plaatsen van gegevens ten behoeve van de opdrachtgever, alsmede de kosten van informatiedragers mogen aan opdrachtgever worden doorberekend.

**Art. 13.** Inflatoire en deflatoire, economische, politieke en bedrijfsorganisatorische ontwikkelingen geven Profi-Research b.v. het recht om de tarieven van nog niet uitgevoerde werkzaamheden, aan te passen.

**Art. 14.** Opdrachtgever is gehouden om gefactureerde bedragen zonder beroep of korting of compensatie onverwijld te voldoen. Voor zover 30 dagen na factuurdatum geen betaling door Profi-Research b.v. is ontvangen, is opdrachtgever over de openstaande som rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente te vermeerderen met 4%.

**Art. 15.** Alle op inkasso vallende kosten zijn voor rekening van opdrachtgever daaronder begrepen de deklaratie of nota van door Profi-Research b.v. ter assistentie aangetrokken advocaat of andere derde, en in geval van procedure, ongeacht of de deklaratie of nota uitgaat boven de som die de rechter in de procedure wegens kosten ten laste van de opdrachtgever heeft gebracht en ongeacht een eventueel rechterlijke uitspraak. Het staat Profi-Research b.v. vrij om in afwijking van het voorgaande aan opdrachtgever wegens gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten tezamen, dan wel alleen wegens buitengerechtelijke of alleen wegens gerechtelijke kosten in rekening te brengen 10% van het openstaande factuurbedrag, zonder dat Profi-Research b.v. is gehouden tot enigerlei specificatie.

**Art. 16.** Opdrachtgever doet afstand van eventueel bestaande eigen algemene voorwaarden.

**Art. 17.** Op de verhouding met opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

**Art. 18.** In geval van geschil zal dit gebracht worden uitsluitend voor de terzake competente rechter te 's-Gravenhage voor zover de wet niet dwingend een andere rechter voorschrijft danwel Profi-Research b.v. de voorkeur geeft aan de rechter, die volgens de gewone regels van het recht terzake bevoegd is.

**Art. 19.** Het bepaalde in art. 3 t/m 9 zal opdrachtgever in acht nemen ook na beëindiging van de relatie met Profi-Research b.v.

**Art. 20.** De in deze overeenkomst opgenomen bepalingen bevatten de volledige weergave van de rechten en plichten van partijen en treden in de plaats van alle voorgaande voorstellen of mededelingen, mondeling of schriftelijk, met betrekking tot het onderwerp ervan.

**Art. 21.** Wijzigingen en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn voor opdrachtgever eveneens bindend vanaf één maand na deponering daarvan ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage, dan wel binnen één maand na kennisgeving van de wijziging of aanvulling aan opdrachtgever.